

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB
DE INFOGRAN SERVICIOS PROFESIONALES DE INFORMÁTICA S.L.

INFOGRAN.ES

Mediante este documento se establecen las Condiciones Generales de Uso por parte de los USUARIOS que accedan al sitio web INFOGRAN.ES propiedad de INFOGRAN SERVICIOS PROFESIONALES DE INFORMÁTICA S.L. (en adelante el INFOGRAN) con CIF: B18944256 , con domicilio en Calle Buenos Aires, 9 Local 3 de Granada, e inscrita en el Registro Mercantil de GRANADA el ONCE DE OCTUBRE DE 2010, Tomo 1.404, folio 98 hoja nº GR-38.758, Inscripción 1ª. El acceso al sitio web de INFOGRAN implica sin reservas la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Uso.

1.- INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN, DISPONIBILIDAD DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, ACEPTACIÓN DEL USUARIO, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN:

Las presentes Condiciones Generales de Uso así como las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de INFOGRAN, INFOGRAN.ES, se exponen con carácter permanente en el sitio web **INFOGRAN.ES** titularidad de INFOGRAN pudiendo todo usuario archivarlas, imprimirlas y, por tanto, estar previamente informado de las condiciones de uso del sitio así como de las condiciones de contratación bajo las cuales se prestarán los distintos servicios. Asimismo, las presentes Condiciones Generales se reiteran cada vez que un USUARIO cumplimenta un formulario de los existentes en el sitio web para su aceptación expresa por parte del USUARIO -mediante un click de "Leo y acepto las condiciones". No es técnicamente posible que el USUARIO pueda finalizar un formulario en **INFOGRAN.ES** sin que se haya producido la aceptación de las presentes Condiciones Generales. El registro como USUARIO conlleva el envío a éste por parte de INFOGRAN de una clave de usuario y una contraseña para acceder al área exclusiva del USUARIO, privada y segura desde la que realizará las solicitudes concretas de servicios que desee contratar y que se regirán a su vez por sus Condiciones Generales de Contratación específicas. Así mismo el USUARIO puede requerir información complementario o pedir un contacto comercial mediante formularios establecidos a tal efecto, en los cuales se exige también la aceptación de estas condiciones Generales.

El USUARIO declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones. En cuanto a las contrataciones de servicios que el USUARIO vaya realizando, INFOGRAN, al momento de producirse la contratación y en un plazo no superior a dos días hábiles envía a la dirección de correo electrónico, que el USUARIO ha especificado en el formulario de registro de usuario como vía principal de contacto, albarán o factura justificativa con descripción del servicio contratado, coste -con desglose de impuestos si resultaran de aplicación- y período por el que se contrata para confirmar así la solicitud de servicios. Asimismo, el USUARIO seguirá disponiendo con carácter permanente en su área privada tanto de las presentes Condiciones Generales como de todas las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios así como del detalle de los servicios concretos que tiene contratados y el período de vigencia de los mismos junto con las facturas acreditativas del pago. Cualquier modificación posterior de las presentes Condiciones Generales o de las Condiciones Generales de Contratación de los servicios, será, por un lado, notificada al USUARIO con quince días de antelación exponiéndolas claramente en un lugar de fácil acceso en el sitio web **INFOGRAN.ES**.

Toda la documentación señalada anteriormente podrá ser impresa y archivada por el USUARIO, que podrá solicitarla en cualquier momento vía correo electrónico atencioncliente@infogran.es.

2.- OBJETO DEL SITIO WEB INFOGRAN.ES:

El sitio web de INFOGRAN ha sido realizado para mostrar y prestar determinados productos y servicios profesionales y facilitar así el acceso por parte de los USUARIOS a toda la información sobre las características de los mismos, sobre la propia entidad INFOGRAN y sobre otras informaciones complementarias que INFOGRAN incluye directamente o a través de los correspondientes enlaces o links. Desde el sitio web de INFOGRAN los usuarios podrán contratar, o solicitar la contratación, y/o gestionar en su caso los servicios y productos que se ofrecen.

3.- CONDICIONES DE ACCESO Y USO:

La utilización del sitio web **INFOGRAN.ES** no conlleva la obligatoriedad de inscripción o registro del USUARIO. Esta inscripción tan sólo será necesaria para contratar servicios mediante la introducción de determinados datos en un formulario de registro de USUARIO donde se reiteran las presentes Condiciones Generales de uso - ver cláusula 1 de las presentes Condiciones -.

Las condiciones de acceso y uso del sitio web de INFOGRAN se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el USUARIO a realizar un buen uso del sitio web. Quedan por tanto prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros, derecho a la intimidad y al honor, protección de datos, propiedad intelectual y en definitiva cualquier acción que pueda constituir una conducta ilícita. Expresamente y sin carácter taxativo INFOGRAN prohíbe los siguientes:

- realizar acciones que puedan producir en el sitio web o a través del mismo por cualquier medio cualquier tipo de daño a los sistemas de INFOGRAN o a terceros

- realizar sin la debida autorización cualquier tipo de publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, el envío de correos masivos no solicitados ("spamming") o envío de grandes mensajes con el fin de bloquear servidores de la red ("mail bombing"). INFOGRAN recibe desde distintas organizaciones imparciales que luchan contra el uso de este tipo de prácticas notificaciones cuando un USUARIO de INFOGRAN envía masivamente correo no deseado. En caso de que INFOGRAN reciba estas notificaciones se lo hará saber al USUARIO para que, con carácter inmediato cese con estas malas prácticas. INFOGRAN no entrará a valorar si las direcciones a las que el USUARIO ha enviado correo no solicitado fueron obtenidas con el consentimiento de su titular sino que actuará siempre y cuando una organización dedicada a la lucha contra estas actividades así se lo notifique -estas organizaciones reciben las quejas de las personas que reciben correos no solicitados- y por tanto si el USUARIO no abandona el uso de estas prácticas INFOGRAN cancelará de forma inmediata el servicio y resolverá el presente contrato reservándose el ejercicio de cuantas acciones legales sean oportunas para defender sus intereses.

- asimismo queda expresamente prohibida la utilización de programas diseñados con el fin de causar problemas o ataques en la red. También queda expresamente prohibido intentar poner a prueba la seguridad de los servidores realizando cualquier tipo de entrada o acción que no resulte estrictamente necesaria para el disfrute por parte del usuario.

INFOGRAN podrá interrumpir en cualquier momento el acceso a su sitio web si detecta un uso contrario a la legalidad, la buena fe o a las presentes condiciones generales- ver cláusula séptima.

4.- CONTENIDOS:

Los contenidos incorporados en el sitio web de INFOGRAN han sido elaborados e incluidos por:

- la propia entidad INFOGRAN utilizando fuentes internas y externas, de tal modo que INFOGRAN únicamente se hace responsable por los contenidos elaborados de forma interna.

- los USUARIOS, a través de colaboraciones o introducción voluntaria de contenidos, siendo éstos los únicos responsables de los mismos y quedando expresamente exenta INFOGRAN de toda responsabilidad que se pueda derivar de los mismos.

- personas físicas y jurídicas ajenas a INFOGRAN, bien a través de colaboraciones que se insertan directamente en el sitio web, bien a través de enlaces o links, siendo éstas las únicas responsables de los contenidos así introducidos y quedando expresamente exenta INFOGRAN de toda responsabilidad en los términos que especifica la legislación española.

Además, a través del sitio web de INFOGRAN se ponen a disposición del USUARIO productos y servicios tanto de INFOGRAN como de terceros destinados a ser comercializados y que estarán sujetos a las Condiciones Generales y particulares de cada uno de los mismos.

INFOGRAN no garantiza la veracidad, exactitud o actualidad de los contenidos relativos a los servicios ofrecidos por terceros ajenos y queda expresamente exenta de todo tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan derivarse de la falta o errores en las características de los servicios que puedan ofrecer estos terceros.

El USUARIO que desee establecer un hiperenlace en su sitio web al sitio web de INFOGRAN no realizará un uso ilegal o contrario a la buena fe de las informaciones, servicios o productos puestos a disposición en el referido sitio web, concretamente el USUARIO que introduzca un hiperenlace o link se compromete a:

- no destruir, dañar o alterar de cualquier forma los contenidos, servicios o productos puestos a disposición del USUARIO en el sitio web de INFOGRAN.

- no declarar que INFOGRAN asume la supervisión del hiperenlace o de los contenidos de la propia web del USUARIO que introduce un link al sitio web de INFOGRAN en su propio sitio web. INFOGRAN no será responsable en ningún caso de los contenidos o servicios de la web del USUARIO donde se incluya un hiperenlace o link al sitio web de INFOGRAN.

- no incluir en su propio sitio web la marca, nombre comercial o cualquier signo distintivo perteneciente a INFOGRAN sin la previa autorización de la entidad.

5.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y COOKIES:

En este sentido, INFOGRAN cumple escrupulosamente con la Ley 34/2002 de Servicios de Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE), la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y las recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos.

En relación con los datos de carácter personal facilitados por el USUARIO en los formularios de contacto o registro en **INFOGRAN.ES**, INFOGRAN cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación que la desarrolla e informa al USUARIO que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado prestando el USUARIO consentimiento a su tratamiento mediante la aceptación de estas Condiciones Generales y las específicas del tratamiento de datos que se detallan en documento aparte que está disponible en todo el web mediante el link "Protección de datos" en el pie de todas las páginas.

En relación al uso de [cookies](#) en el sitio web de INFOGRAN, **INFOGRAN.ES** utiliza cookies propias para el buen funcionamiento de la web, así como cookies de terceros como son las de [Google Analytics](#) (puede usted inhabilitarlas expresamente si lo desea con este [pluggin](#)) con fines exclusivamente estadísticos, para conocer como usan los USUARIOS el sitio web, pero INFOGRAN no tiene posibilidad alguna de identificar ninguna información personal, ni individual, ni controlar la actividad relacionada con el sitio individualmente. Los accesos externos a redes sociales, así como otros proveedores tienen sus propias políticas de uso de cookies, sobre las que INFOGRAN no tiene control, así que si utiliza alguno de estos accesos, está usted autorizando expresamente la instalación de este tipo de cookies. INFOGRAN dispone de un perfil público en distintas redes sociales, ([Facebook](#), [Twitter](#) y [Google+](#)), Los USUARIOS de dichas redes sociales pueden compartir en los perfiles de INFOGRAN distinto tipo de datos. INFOGRAN tratará dichos datos según lo que la red social permita a los perfiles corporativos. Por tanto INFOGRAN podrá utilizar estas vías para informar a sus seguidores sobre sus actividades, ofertas, etc. En ningún caso INFOGRAN extraerá datos de las redes sociales para ningún otro uso. En el perfil público de INFOGRAN en las mencionadas redes sociales se instalan cookies de terceros a todos los visitantes automáticamente, y dichas cookies quedan fuera del control de INFOGRAN, siendo responsabilidad de las correspondientes plataformas, en los siguientes enlaces podrá ampliar la información sobre su finalidad y políticas de protección de datos: [Facebook](#), [Twitter](#) y [Google+](#).

Usted puede elegir libremente permitir o no el uso de cookies en el sitio web de INFOGRAN. Si decide no permitirlo, puede que el sitio no funcione apropiadamente. También puede acceder de forma anónima utilizando la opción a tal efecto que le proporcione su navegador. Dispone de información explícita detallada en el enlace "Política de Cookies" y "CONFIGURACIÓN" al pie de todas las páginas del sitio.

6.- RESPONSABILIDAD INFOGRAN:

6.1.- Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor: INFOGRAN no será responsable de los errores, retrasos en el acceso, retrasos en el sistema o cualquier anomalía que pueda surgir en relación con problemas de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de la empresa. INFOGRAN se compromete a tratar de solucionar estas incidencias poniendo todos los medios a su alcance y ofreciendo todo el apoyo necesario al USUARIO para solventar las incidencias de la forma más rápida y satisfactoria posible.

Asimismo INFOGRAN no será responsable de los fallos que por estas causas se puedan producir en las comunicaciones, borrado o transiciones incompletas de manera que no garantiza que el sitio web esté en todo momento operativo cuando se deba a cuestiones no imputables a INFOGRAN o que ésta no pueda resolver con los medios que están a su alcance.

El USUARIO exime de toda responsabilidad a INFOGRAN si alguna de estas causas comienza a producirse.

6.2.- Uso del sitio web: INFOGRAN no será responsable en ningún caso por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del USUARIO.

Tampoco será responsable INFOGRAN de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre INFOGRAN y el USUARIO cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados por el USUARIO en su registro de usuario o en los formularios de contacto en **INFOGRAN.ES**.

6.3.- Responsabilidad: INFOGRAN asume las responsabilidades que puedan derivarse de la prestación de los servicios que ofrece en los límites y tal y como se especifica en las distintas Condiciones Generales de Contratación de los servicios y/o productos que se ponen a disposición del USUARIO.

7.- RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

7.1.- Buen uso del servicio: El USUARIO está obligado a hacer un buen uso del servicio y/o producto, y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles. INFOGRAN queda facultada por medio de las presentes Condiciones Generales de Uso, a partir del momento en que tenga conocimiento fehaciente de la realización por parte del USUARIO de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y dar de baja al USUARIO o restringirle el acceso al sitio web de INFOGRAN. El USUARIO será el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados directamente por el USUARIO ante Juzgados u otros organismos, asumiendo éste todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, pueda asumir INFOGRAN si la reclamación es dirigida contra ésta. Asimismo, INFOGRAN colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita, especialmente en el ámbito de contenidos introducidos por el USUARIO que puedan vulnerar derechos o intereses legítimos de INFOGRAN o de terceros.

7.2.- Conocimiento fehaciente: INFOGRAN, en caso de recibir algún tipo de comunicado por parte de un tercero sobre la supuesta ilicitud de algún contenido o actividad llevada a cabo por un USUARIO de los servicios de INFOGRAN y siempre y cuando esta comunicación sea recibida de modo que el comunicante se identifique correctamente, procederá a ponerlo en conocimiento del USUARIO y, en caso de que la actividad sea manifiestamente ilícita, procederá a bloquear el servicio en cuestión. Para que esta actividad sea manifiestamente ilícita esta ilicitud debe ser inequívoca para cualquiera que acceda a esos contenidos. En casos concretos como derechos de autor o injurias y calumnias INFOGRAN no puede entrar a dirimir si el USUARIO tiene o no derecho a mostrar esos contenidos o si los mismos son constitutivos de injurias o calumnias siendo únicamente la autoridad competente quien pueda indicar fehacientemente esa ilicitud y, por tanto, ordenar el cese del servicio.

7.3.- Guardia y custodia de claves de acceso: El USUARIO será responsable de la seguridad y confidencialidad de todas las claves con las que accede a su área privada - que le son otorgadas al registrarse como USUARIO - para realizar la contratación de los distintos servicios debiendo guardarlas en lugar seguro con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados.

7.4. Diligencia debida: El USUARIO se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida. Con carácter especial, el USUARIO debe ser diligente en lo que se refiere a la actualización y veracidad de sus datos personales, fundamentalmente del correo electrónico señalado en el formulario de registro de USUARIO como vía principal de contacto con INFOGRAN - ver cláusula 8 de las presentes Condiciones -.

8.- COMUNICACIONES:

INFOGRAN y el USUARIO acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia de los distintos servicios que pueda tener contratados, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. El correo de INFOGRAN para estas comunicaciones será atencioncliente@infogran.es y el del USUARIO será el facilitado por éste en el formulario en **INFOGRAN.ES**.

El USUARIO se compromete a tener operativo este correo electrónico y a modificarlo desde su área privada, o comunicarlo a INFOGRAN, si fuese necesario, para continuar recibiendo las comunicaciones. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. Sin embargo, la vía de comunicación preferente es la del correo electrónico, quedando exenta INFOGRAN de todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar por la falta de consulta o error en el correo electrónico facilitado por el USUARIO.

Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

9.- DERECHOS DE AUTOR Y MARCA:

INFOGRAN es una marca registrada. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca de INFOGRAN, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de INFOGRAN. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de INFOGRAN - los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web - se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de INFOGRAN.

Los logos y nombres de otras marcas que aparecen en el sitio de INFOGRAN, son propiedad de sus respectivos dueños y sólo son utilizadas en beneficio de las distintas marcas.

10.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Específicamente están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1988 de 13 de Abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; Ley 26/1984 de 19 de Julio General, para la Defensa de Consumidores y Usuarios; Real Decreto 1906/1999 de 17 de Diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales; la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal; la Ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del Comercio Minorista, y Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales serán competentes los Juzgados y Tribunales de GRANADA CAPITAL, renunciando expresamente el USUARIO a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

11.- VARIOS:

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. El presente contrato se realiza únicamente en español. INFOGRAN podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de INFOGRAN.