

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

CONDICIONES GENERALES

1.- INFORMACIÓN AL USUARIO DE LA EXISTENCIA DE FICHERO Y SOLICITUD DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En relación con los datos de carácter personal facilitados por el USUARIO en los formularios de contacto o registro en **INFOGRAN.ES**, INFOGRAN SERVICIOS PROFESIONALES DE INFORMÁTICA S.L. (en adelante INFOGRAN) cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación que la desarrolla e informa al USUARIO o CONTRATANTE (en adelante USUARIO) que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado prestando el USUARIO o CONTRATANTE consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento.

2.- FINALIDAD DE LOS DATOS

INFOGRAN recoge determinados datos personales que son introducidos por el USUARIO libremente en un formulario con la finalidad de recabar información complementaria sobre los distintos servicios o productos de INFOGRAN, o pedir que un comercial se ponga en contacto con el. INFOGRAN informa que gestionará automatizadamente estos datos para la administración, mejora y ampliación de sus servicios así como para fines técnicos y comerciales sobre los productos y servicios ofrecidos. En todo caso, los datos recogidos y tratados por INFOGRAN son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente. Igualmente INFOGRAN recoge datos básicos de fuentes públicas con el objeto de realizar tareas comerciales sobre sus productos y servicios.

3.- OBLIGATORIEDAD DE LA INTRODUCCIÓN DE DATOS

Para acceder al sitio web de INFOGRAN no es necesario aportar ningún dato. Sin embargo, para realizar solicitudes de información, contratar, o realizar la solicitud de contratación o un servicio concreto sí es necesario que el USUARIO aporte determinados datos en los formularios existentes en el sitio web para las finalidades anteriormente descritas. TODOS los campos son obligatorios salvo aquellos que se señalen expresamente como opcionales. De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de enviar la solicitud de información.

4.- DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACION Y OPOSICION

El USUARIO que introduzca sus datos personales en los formularios tendrá pleno derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento solicitándolo a atencioncliente@infogran.es, o por correo postal a: INFOGRAN SERVICIOS PROFESIONALES DE INFORMÁTICA S.L., calle Buenos Aires, 9 Local 3, 18004 Granada, acompañando siempre a la solicitud una copia del N.I.F. del titular de los datos.

5.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos es INFOGRAN SERVICIOS PROFESIONALES DE INFORMÁTICA S.L., con domicilio social en Calle Buenos Aires, 9 Local 3, en Granada. INFOGRAN ha inscrito debidamente sus ficheros en la Agencia Española de Protección de Datos, pudiéndose consultar los mismos en la Agencia Española de Protección de Datos. INFOGRAN no es en ningún caso responsable de los datos que pueda alojar el USUARIO en algunos de los servicios que ofrece INFOGRAN, ya que INFOGRAN ni recoge estos datos ni los trata asumiendo el USUARIO la responsabilidad de los mismos.

6.- CESIÓN DE DATOS

No existe ninguna cesión de los datos personales recogidos en los formularios de este sitio a terceros ajenos totalmente a INFOGRAN. INFOGRAN informa al USUARIO que mediante la adhesión a las presentes condiciones generales presta su consentimiento a la comunicación necesaria e imprescindible de sus datos para gestionar los servicios que haya contratado, comunicación ligada con la finalidad misma por la que los datos fueron introducidos y, por tanto, relacionada con la libre y legítima aceptación de la relación jurídica entre el USUARIO e INFOGRAN, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implica la comunicación necesaria de estos datos.

7.- SEGURIDAD

INFOGRAN asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales una vez recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad. Sin embargo INFOGRAN no será responsable de las incidencias que puedan surgir en torno a datos personales cuando estas se deriven: bien de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que resulte imposible detectarlo o impedirlo aún adoptándose las medidas según el estado de la tecnología actual, o bien de una falta de diligencia del USUARIO en cuanto a la guardia y custodia de sus claves y datos personales.

8.- UTILIZACIÓN DE COOKIES

INFOGRAN utiliza cookies para obtener información y realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web de INFOGRAN -que siempre se puede también consultar y utilizar de forma anónima- y para permitir el funcionamiento de algunos servicios. Las cookies que utiliza INFOGRAN son anónimas y no se refieren a los datos personales del USUARIO ni se puede acceder mediante las mismas en ningún caso a los datos que el USUARIO pueda tener en su disco duro. La identidad del USUARIO nunca es insertada directamente en la cookie y por tanto no es interceptable. Las únicas cookies no anónimas, es decir, que permiten la identificación, sólo se pueden asignar previa autorización del USUARIO cuando este desea tener identificación inmediata para acceder a áreas restringidas del sitio web sin que el USUARIO inserte manualmente sus claves. En todo caso, si el USUARIO desea que no se instalen esas cookies tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedirlo sin que se produzca ninguna alteración o modificación en el uso del sitio web de INFOGRAN.

9.- VERACIDAD DE LOS DATOS

El USUARIO es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario. INFOGRAN pone a disposición del USUARIO todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos. En su caso se permite realizar esta modificación desde el área única privada y segura que tiene el USUARIO en **INFOGRAN.ES** y a la que accede mediante las claves obtenidas con la contratación de determinados servicios por parte de INFOGRAN, de ahí que el USUARIO deba ser especialmente diligente en la guardia y custodia de estas claves. El USUARIO manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero está autorizado por éste para su introducción.

10.- SPAMMING O ENVÍO DE CORREOS NO SOLICITADOS

INFOGRAN es absolutamente contraria a la práctica de spamming y nunca realiza este tipo de conductas, INFOGRAN únicamente envía información a los correos electrónicos facilitados por aquellos que lo hayan solicitado como USUARIOS de determinados servicios en **INFOGRAN.ES** y, por tanto, aceptado las presentes Condiciones Generales y su política de protección de datos para el envío de esta información. INFOGRAN tampoco permitirá el uso de estas prácticas por parte del USUARIO, procediendo a la retirada de los servicios que pueda tener contratados con INFOGRAN y reservándose las acciones legales que resulten pertinentes.

11.- ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

INFOGRAN actuará como encargado del tratamiento en relación con los posibles datos personales de los que el USUARIO sea responsable y estén alojados en los sistemas de INFOGRAN y siempre y cuando los servidores de INFOGRAN sean la ubicación principal del fichero. INFOGRAN por tanto asumirá las obligaciones legales que establece la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal para el encargado del tratamiento -artículo 12- no siendo por tanto en ningún caso el suministro de estos datos por parte del USUARIO responsable de los mismos una cesión de datos a los efectos que determina la ley. De este modo, INFOGRAN prestará los servicios al responsable de los datos en los términos fijados en las Condiciones Generales de la Prestación de servicio concreto contratado por el USUARIO. INFOGRAN por tanto sólo tratará estos datos en función de las instrucciones que el responsable le indique y únicamente para los fines señalados en el contrato del servicio solicitado no comunicando estos datos a terceras personas y respetando siempre la confidencialidad de los mismos. INFOGRAN adopta por tanto en el tratamiento de estos datos todas las medidas de seguridad, organizativas y técnicas exigidas por el artículo 9 de la Ley de Protección de Datos y legislación que la desarrolla. El USUARIO es pues el único responsable de los datos que aloja o pueda obtener a través de los servicios de alojamiento u otros servicios que tenga contratados con INFOGRAN y por tanto es éste quien debe cumplir la legalidad vigente notificando a la Agencia de Protección de Datos los ficheros correspondientes y, en general de cumplir las obligaciones que esta legislación marca en relación con los datos personales que aloje.