

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad regula tanto el tratamiento de datos de carácter personal que **INFOGRAN SERVICIOS PROFESIONALES DE INFORMÁTICA S.L.** (en adelante, INFOGRAN) realiza en calidad de responsable del tratamiento, como el régimen de protección de datos aplicable a los servicios prestados por INFOGRAN cuando actúa en calidad de encargada del tratamiento de los datos que los usuarios tratan en sus servicios. En ambos casos, tanto si INFOGRAN actúa como responsable o como encargada del tratamiento, se cumple estrictamente con las exigencias de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, y se mantiene un absoluto respeto por los datos y privacidad de los usuarios.

Esta Política es permanentemente accesible a través del enlace habilitado en el sitio web, denominado "Protección de datos", y puede actualizarse en cualquier momento, bien como consecuencia de un cambio normativo o bien por modificarse la configuración de los servicios o el tipo de negocio desarrollado. Las modificaciones que impliquen cambios en la prestación del servicio contratado, o requieran del consentimiento de los interesados, se comunicarán con una antelación de treinta días naturales para que los interesados puedan manifestar su oposición al tratamiento de sus datos según el cambio descrito, o para que los clientes puedan adoptar las medidas que estimen oportunas en relación a la modificación comunicada. Si transcurrido el plazo proporcionado el usuario accede de nuevos sus servicios o no comunica su oposición, se entenderán aceptadas las nuevas condiciones.

## 1. Responsable del Tratamiento

INFOGRAN trata los datos de forma leal y lícita; únicamente trata aquellos datos que considera adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que los obtiene, y no los utiliza para finalidades incompatibles con aquellas para las que los datos han sido recogidos.

### 1.1. Exactitud

Los usuarios del sitio web y de los servicios de INFOGRAN (en adelante, los usuarios) son responsables de la **veracidad, actualidad y exactitud** de los datos que proporcionan a INFOGRAN, considerándose veraces, actuales y exactos los datos facilitados por ellos mismos. Los usuarios pueden modificar y/o actualizar sus datos, y sus preferencias sobre el tratamiento de los datos facilitados, a través de la configuración de las opciones que se encuentran disponibles en el "Área Cliente" (también denominada, "Panel de Control"), o bien comunicándolo directamente a INFOGRAN por los medios establecidos. INFOGRAN, en cuanto tenga conocimiento de la inexactitud, adoptará las medidas necesarias para que se rectifiquen sin dilación los datos afectados.

### 1.2. Información

INFOGRAN, en calidad de **Responsable del tratamiento**, informa de que tanto los datos de carácter personal facilitados por los usuarios al registrarse como aquellos que proporcionen para

contratar cualquiera de los servicios ofrecidos en **INFOGRAN.ES** o para resolver cualquier incidencia que se comunique por cualquiera de los medios de contacto disponibles (teléfono, correo electrónico, etc), se incorporan o pueden incorporarse a un **fichero** de su titularidad, debidamente inscrito en el Registro habilitado por la Agencia Española de Protección de Datos, y que serán tratados de conformidad con los términos previstos en esta Política de Privacidad.

Para acceder y/o navegar por el sitio web de **INFOGRAN.ES** no es necesario aportar ningún dato. Es de carácter **obligatoria** la respuesta a las preguntas que se plantean, o de los datos que se solicitan, a través de los formularios del sitio web. En caso de no proporcionarse los datos requeridos no será posible prestar el servicio o funcionalidad solicitados.

INFOGRAN no trata datos de **menores** de edad en ningún caso, puesto que únicamente se permite el registro como usuario y la contratación de servicios a través del sitio web **INFOGRAN.ES** a personas mayores de edad con plena capacidad para actuar en el tráfico jurídico. En el caso concreto de los formularios de solicitud de información sobre un servicio o producto, no se solicita la edad, pero tampoco ningún dato personal relevante, salvo un nombre para saber como dirigirnos al usuario y un correo electrónico al que responderle.

### 1.3. Finalidades

INFOGRAN únicamente tratará los datos personales proporcionados por los usuarios de conformidad con las finalidades descritas en esta Política y en las Condiciones Generales de Contratación de los servicios contratados por los usuarios, las cuales se enumeran con carácter meramente enunciativo a continuación:

- **Usuarios:** los datos recopilados por cualquiera de los medios o canales de contacto identificados en el sitio web (incluidos, los whatsapp o las llamadas telefónicas) y a través de los servicios de INFOGRAN, se utilizan con la finalidad de gestionar la cuenta y servicios contratados por los usuarios, tanto a nivel técnico, como contable, fiscal y administrativo, y/o para comunicaciones comerciales, incidencias, novedades o cualquier información de interés sobre servicios, promociones, y/o productos. Con tal fin y en cumplimiento de la normativa fiscal y de protección de datos, se comprueban los datos identificativos facilitados por los usuarios, consultando el servicio de calidad de datos de la administración tributaria, y se rectifican aquellos datos que resultan ser inexactos.
- INFOGRAN utiliza los datos de contacto proporcionados por los usuarios para enviarles, por medios electrónicos o no, información sobre las mejoras que va implementando en los servicios que estos han contratado, y para mantenerles informados sobre las novedades que considera que pueden ser de su interés (ofertas, promociones y alertas). INFOGRAN es absolutamente contraria a la práctica del **spamming**: el usuario es quien decide –y autoriza- si quiere recibir o no este tipo de comunicaciones, bien al registrarse como usuario en **INFOGRAN.ES** y, por tanto, aceptando las Condiciones Generales de INFOGRAN y la presente Política, o bien al solicitar información de este tipo por cualquiera de los medios de contacto previstos en la web.
- INFOGRAN conserva los **datos de tráfico y localización** generados en el marco de la prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas contratados por los usuarios, a disposición de las autoridades competentes durante el plazo legalmente establecido, de conformidad con la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las

comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones. Estos datos no se utilizan con fines de promoción comercial.

- **Recursos humanos:** los datos recibidos se eliminan directamente. En el caso de que INFOGRAN requiera o inicie un proceso selectivo de trabajadores y/o colaboradores, habilitará una sección en la Web bajo el epígrafe “Trabaja con nosotros” hasta cubrir los puestos requeridos.
- **Sugerencias, Quejas o Comentarios:** los datos recabados se utilizan para atender las comunicaciones recibidas y proporcionarles la correspondiente respuesta.
- **Contacto:** los datos recibidos por cualquiera de los medios y/o canales de contacto indicados en el sitio web, se utilizan para contactar y/o gestionar la solicitud o incidencia comunicada. Las llamadas recibidas pueden ser grabadas, por motivos de seguridad y para mejorar la calidad de los servicios.
- Las **cookies** que utiliza INFOGRAN son anónimas y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. Las únicas cookies no anónimas, es decir, que permiten la identificación del usuario, son aquellas que el usuario voluntariamente activa al acceder al “Área Cliente” del sitio web. Estas cookies almacenan el nombre de usuario en su equipo terminal, así como un hash del nombre del usuario y la contraseña, durante quince días, con la exclusiva finalidad de facilitar el acceso a las áreas restringidas al usuario sin necesidad de introducir manualmente las claves de acceso cada vez. Para conocer nuestra política de instalación y gestión de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales consulta nuestra Política de Cookies.
- **Redes sociales:** los usuarios que utilicen el servicio de publicación automatizada en redes sociales deberán proporcionar sus claves de acceso (nombre de usuario/dirección de correo electrónico y contraseña) a dichas redes, las cuales serán utilizadas con la exclusiva finalidad de publicar en nombre de los usuarios los contenidos que estos proporcionen. Dichos contenidos deberán respetar tanto la legislación vigente como las condiciones de uso de las propias redes sociales.
- **Otros formularios web (Patrocinios, nuevos TLD, etc.):** la información se utiliza para la finalidad descrita en el propio formulario web.

#### 1.4. Consentimiento

Los usuarios consienten el tratamiento de sus datos en los términos anteriormente indicados mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad al registrarse como usuario de INFOGRAN, o al enviarnos información, o utilizar cualquiera de los medios de contacto previstos en el sitio web **INFOGRAN.ES**, o al contratar el servicio específico que exija dicho tratamiento de conformidad con las Condiciones Generales de Contratación del servicio que corresponda. Los usuarios deben abstenerse de proporcionar **datos de carácter personal de otros interesados**, salvo que dispongan de la pertinente autorización, según la cual dichos interesados habrán sido previa y debidamente informados sobre el contenido de la presente Política de Privacidad y, en concreto, que consienten que sus datos sean facilitados a INFOGRAN para ser tratados conforme a las finalidades que correspondan, así como que pueden ejercitar los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento, olvido y a la portabilidad (en adelante, denominados conjuntamente **DERECHOS**) en los términos descritos en esta misma Política. En cualquier caso, INFOGRAN cancelará los datos registrados en cuanto hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que se recabaron, pudiendo conservarlos –debidamente bloqueados- durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de una relación u obligación jurídica o de la ejecución de un contrato o de la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el interesado.

## 1.5. Cesión

INFOGRAN **no cede datos a terceros**, salvo que una Ley o una norma comunitaria dispongan lo contrario, o si es necesario para la prestación del servicio contratado. En tal caso, únicamente comunica aquellos datos imprescindibles para gestionar la petición de los usuarios y prestar los servicios contratados, de forma que la cesión responde a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica existente entre los interesados y INFOGRAN, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implican necesariamente la conexión de los datos y que incluye la transmisión necesaria de los mismos. En caso que un usuario deje un comentario o interaccione socialmente con el sitio web de **INFOGRAN.ES** o en las redes sociales en las que esta está presente, debe tener presente que sus datos serán publicados en el entorno en el que actúe, es decir, estará autorizando expresamente la comunicación de sus datos -asociados a la acción que realiza- al resto de usuarios que acceden al sitio web o red social.

## 1.6. Revocabilidad

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a **INFOGRAN** en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los **DERECHOS**. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

## 1.7. Derechos

Los interesados pueden ejercitar sus **DERECHOS**, y revocar el consentimiento prestado para los tratamientos y/o cesiones de sus datos, en cualquier momento solicitándolo por correo postal dirigido al Departamento Jurídico de **INFOGRAN SERVICIOS PROFESIONALES DE INFORMÁTICA S.L.**, en la siguiente dirección: Calle Buenos Aires, 9, bajo – 18004 Granada; o bien, enviando un correo electrónico a [rgpd@infogran.es](mailto:rgpd@infogran.es). En todo caso, deberá acompañarse la solicitud de una copia del documento oficial que acredite la identidad del titular de los datos.

## 2. Encargado del Tratamiento

No se considera cesión de datos, el acceso y/o tratamiento de datos de carácter personal que sean responsabilidad de los usuarios de INFOGRAN cuando estos resulten necesarios para la adecuada prestación de los servicios que estos han contratado. En tales casos, INFOGRAN tendrá la condición de encargado del tratamiento de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos. El régimen de protección de datos aplicable a estos tratamientos se regula tanto en la presente Política, como en las Condiciones Generales de Contratación del Servicio correspondiente y en las Condiciones Particulares que configuran el pedido o solicitud final (denominadas en su conjunto, Contrato Principal).

### 2.1. Legitimación

El usuario que contrate el servicio (en adelante, persona Contratante), o en su caso la tercera entidad que decida sobre la finalidad, contenido, uso y tratamiento de los datos personales, son los únicos responsables de los datos que alojan en los servicios de INFOGRAN. INFOGRAN trata la información alojada en sus servicios exclusivamente por cuenta de la persona Contratante en los términos y condiciones estipulados en el Contrato Principal. La persona Contratante, o la tercera entidad a la que esta le esté prestando un servicio tratando datos de los que aquella es responsable, manifiestan que son titulares de ficheros que contienen datos de carácter personal recabados legalmente y que, en virtud de los servicios contratados a INFOGRAN, autoriza su tratamiento, en la medida que sea necesario para la prestación de los mismos.

## 2.2. Obligaciones

En aquellos casos en que, INFOGRAN pudiera tener acceso a los datos, se compromete a no aplicar, utilizar, o revelar los datos tratados con fines distintos a los que se derivan del Contrato Principal. INFOGRAN únicamente tratará los datos contenidos en sus servicios para ejecutar los servicios contratados por cuenta de la persona Contratante en atención a las instrucciones que le indique y, en ningún caso, los utilizará para finalidades distintas a las acordadas en el Contrato Principal. INFOGRAN no comunicará ni permitirá el acceso a los datos tratados a ningún tercero, ni siquiera para su conservación, salvo que: en el Contrato Principal se establezca lo contrario, o la comunicación sea necesaria para la prestación de los servicios contratados o que la cesión venga impuesta por una norma con rango de Ley. En este sentido, la persona contratante autoriza expresamente a INFOGRAN, al contratar cualquiera de los servicios disponibles en el sitio web **INFOGRAN.ES**, a subcontratar en su nombre y por su cuenta cuantas entidades sea necesario para la correcta prestación de los servicios detallados en el Contrato Principal. Las entidades así subcontratadas tendrán la condición de encargado del tratamiento, se verán sometidas a las mismas reglas de protección de datos y confidencialidad que INFOGRAN y regularán su relación con INFOGRAN de conformidad con la normativa sobre protección de datos.

## 2.3. Subcontratación

En caso que la persona Contratante actúe en calidad de encargado del tratamiento de una tercera entidad responsable de los datos debe garantizar antes de contratar cualquier servicio que implique el tratamiento de esos datos, que cuenta con la autorización expresa de esta para proceder a la subcontratación de los servicios que le hubiese encomendado y que coinciden con el objeto del Contrato Principal, asimismo asegura que la relación con la tercera entidad responsable de los datos se encuentra jurídicamente regulada conforme a las exigencias de la normativa vigente en materia de protección de datos con anterioridad a la contratación del servicio a través de **INFOGRAN.ES**. En caso contrario, deberá abstenerse de subcontratar con INFOGRAN y si incumple esta prohibición será responsable y asumirá cualquier sanción que se imponga a la misma como consecuencia de esta ausencia de legitimación.

## 2.4. Seguridad

INFOGRAN ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal. Concretamente, las medidas asociadas al nivel de seguridad medio para ficheros y/o



tratamientos automatizados, de conformidad con el Título VIII del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal. INFOGRAN únicamente proporciona la infraestructura técnica, y en caso que así se contrate, la administración de la misma, circunscribiéndose su responsabilidad a las medidas de seguridad proporcionadas a en relación a estas funciones. Por tanto, su responsabilidad se limitará a aquellas tareas que, por la propia naturaleza del Contrato Principal, deban ser llevadas a cabo por INFOGRAN directamente en los servicios (tales como por ejemplo, la restricción de acceso a los locales donde se ubican los recursos que alojan los datos). INFOGRAN declina cualquier responsabilidad sobre la vulneración de los sistemas de seguridad de la persona Contratante o la inviolabilidad de la información cuando se transporta a través de cualquier red de comunicaciones. INFOGRAN tampoco responderá de aquellas incidencias de seguridad que se produzcan como consecuencia de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que resulte imposible detectarlo o impedirlo aún adoptándose las medidas necesarias según el estado de la tecnología actual, o bien de una falta de diligencia del usuario o persona Contratante en relación a la guardia y custodia de sus claves de acceso y/o datos personales. La persona Contratante reconoce que dichas medidas se ajustan al nivel de seguridad aplicable al tipo de información tratada como consecuencia de la prestación del servicio que INFOGRAN realiza por cuenta de la persona Contratante, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia protección de datos. Corresponde, en exclusiva, a la persona Contratante valorar si las condiciones del Contrato Principal son adecuadas a sus necesidades y cumplen con los requerimientos legales a los que está obligado en calidad de Responsable del Fichero/Tratamiento. En caso de que el tratamiento a realizar requiera de alguna medida adicional a las que se indican en el Contrato Principal, la persona Contratante deberá ponerlo en conocimiento de INFOGRAN con el objeto de que pueda ofrecerle la posibilidad de contratar tecnologías y servicios adicionales necesarios para implementar dicha medida de seguridad. La contratación de la medida adicional se realizará mediante la formalización de un documento específico que se anexará al Contrato Principal. Si INFOGRAN no pudiera proporcionar la medida adicional requerida por la persona Contratante se lo comunicará a este a la mayor brevedad posible. En caso de que para la prestación del servicio contratado se requiriera de una medida adicional no comunicada a INFOGRAN o no contratada tras ofrecerle dicha opción a la persona Contratante, INFOGRAN no responderá de la falta de implantación de las medidas de seguridad exigidas por la normativa vigente en materia de protección de datos. Del mismo modo, en caso de que la calificación del nivel del fichero tratado por INFOGRAN para la prestación del servicio contratado fuera errónea, INFOGRAN tampoco responderá de la falta de adecuación de las medidas de seguridad a lo dispuesto en la normativa.

La persona Contratante deberá notificar la identificación de los ficheros o tratamientos sobre los cuales INFOGRAN sea encargado del tratamiento, indicando el nombre del fichero, su nivel o medidas de seguridad y los datos del Responsable del Fichero/Tratamiento, así como notificar cualquier cambio en los datos anteriores. En el caso de que la persona contratante incumpliera esta obligación, responderá de las sanciones que fueran impuestas a INFOGRAN por tal motivo.

## **2.5. Conservación**

INFOGRAN conservará los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en razón del servicio prestado, así como cualquier soporte o documento en el que consten, durante el tiempo en que esté vigente el Contrato Principal o mientras así lo disponga una Ley. Finalizado este, destruirá los datos y cualesquiera soportes o documentos en que estos se incorporen, teniendo en cuenta las características de los servicios contratados y los periodos de retención estipulados, en su caso, en el Contrato Principal. No obstante, INFOGRAN podrá conservar los datos e información tratada, debidamente bloqueados, en el caso que pudieran derivarse responsabilidades de su relación con la persona Contratante. La destrucción de la información se realizará sin necesidad de emitir comunicación formal o certificación alguna en la que se manifieste que la misma ha sido llevada a cabo.

## 2.6. Confidencialidad

INFOGRAN se compromete a mantener el secreto profesional respecto de los datos a los que acceda en virtud del Contrato Principal, y al deber de guardarlos, obligaciones que subsistirán aún después de finalizar su relación con la persona Contratante. El resto de obligaciones previstas en relación al tratamiento de datos por cuenta de terceros, se extinguirán en el momento en que los datos hayan sido borrados o eliminados del equipo de almacenamiento de datos o de algún modo, destruidos o convertidos en inaccesibles.

